

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЕГ-СЕРВИС» (ООО «ЕГ-СЕРВИС»), в лице Генерального директора Гомонова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, для любых дееспособных физических лиц, достигших 18 (Восемнадцати) лет заключить договор об оказании гостиничных услуг на изложенных ниже условиях. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

Настоящий документ, содержащий все существенные условия договора, является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, размещен на информационном стенде Хостела «Чайковский» возле стойки регистрации Хостела «Чайковский») и на официальном сайте Исполнителя: <https://hostel-chaikovskiy.ru>.

Настоящая публичная оферта (далее – Договор) считается акцептованной и приобретает силу с момента совершения любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18 (Восемнадцати) лет предусмотренных в настоящей публичной оферте действий, означающих безоговорочное присоединение такого лица ко всем без исключения условиям настоящей публичной оферты, без подписи Договора Исполнителем и Заказчиком.

В случае несогласия с Договором или каким-либо его пунктом Заказчик вправе отказаться от приобретения услуг Исполнителя, информация о которых размещена на информационном стенде Хостела «Чайковский» (возле стойки регистрации Хостела «Чайковский») и на официальном сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru>.

Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Термины и определения

«Оферта» – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия Договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Заказчик принимает оферту, это означает заключение между сторонами предложенного Договора на оговоренных в оферте условиях.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по Договору.

«Заказчик» – пользователь, осуществляющий акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору. Заказчиком может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «ЕГ-СЕРВИС», в лице Генерального директора Гомонова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, ИНН 5018224184, КПП 501801001, ОГРН 1265000035057, оказывающее гостиничные услуги и являющееся одной из сторон в рамках Договора.

«Хостел» – средство размещения, в котором предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в номерах, в том числе многоместных, расположенных в

здании, объединенного одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица, осуществляющего деятельность, связанную с использованием хостела, и являющегося собственником (арендатором) средства размещения. Хостел «Чайковский», расположенный по адресу: 141074, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, ул. Чайковского, д. 3В.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия Договора принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по бронированию номеров и/или спальных мест/койко-мест, временному размещению и проживанию, а также предоставление дополнительных услуг Хостела (далее – услуги) на условиях Договора в номерном фонде Хостела, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные Договором. Предоставление услуг осуществляется при наличии свободных мест в Хостеле.

1.2. Порядок оказания услуг по Договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 № 951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения» и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

1.3. Место оказания услуг (расположение Хостела): Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, ул. Чайковского, д. 3В.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. При наличии в Хостеле свободных мест предоставлять Заказчику номер и/или спальное место/койко-место в Хостеле на согласованный сторонами срок.

2.1.2. В течение действия Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги.

2.1.3. Оказывать услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. По окончании проживания в Хостеле предоставлять Заказчику приемо-сдаточные документы:

- кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

2.1.5. Обеспечивать санитарное состояние и уборку номеров, осуществлять эксплуатацию и обслуживание инженерного оборудования, систем коммуникаций, создающих нормальные условия для пребывания Заказчика.

2.1.6. Гарантировать Заказчику неразглашение конфиденциальных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю при бронировании, а также при оформлении заселения. Настоящее условие не распространяется на установленные законодательством Российской Федерации случаи предоставления таких данных государственным или муниципальным органам.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Не приступать к оформлению бронирования услуг Хостела, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания в Хостеле. Если Заказчик приступает к оформлению бронирования услуг, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Договора (оферты).

2.2.2. При заселении предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении бронирования услуг (номер телефона, электронную почту).

2.2.3. Нести ответственность за соблюдение установленных правил проживания в Хостеле, правил противопожарной безопасности и иных правил, установленных Хостелом, а также оплачивать штрафы, применяемые в связи с их нарушением. Указанные Правила размещаются на информационном стенде возле стойки регистрации, а также на сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru>.

2.2.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в срок и в полном объеме.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ уполномоченных сотрудников Исполнителя к месту оказания услуг (помещения Хостела).

2.2.6. Своевременно сдавать номер или спальное место/койко-место в номерах Хостела, оплачивать имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества Хостела.

2.2.7. При выявлении у Заказчика инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Хостела (статья 33 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

2.2.8. Принять к сведению и не возражать против факта использования в помещениях Хостела (за исключением номеров (мест размещения) и санитарных узлов) систем видеонаблюдения.

2.2.9. Соблюдать расчетные часы при выезде из Хостела.

2.2.10. Соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

2.2.11. Если иное не предусмотрено Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен Договор.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора (оферты). Без согласия с условиями Договора (оферты) отказать Заказчику в оказании услуг.

2.3.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур бронирования услуг Хостела строго по установленным правилам.

2.3.3. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг и/или причиненного реального ущерба Заказчиком.

2.3.4. Предоставлять скидки на услуги по своему усмотрению от установленных в прейскуранте цен.

2.3.5. Досрочно выселять Заказчика, нарушающего Правила проживания в Хостеле, уведомив Заказчика.

2.3.6. Привлекать третьи лица для оказания услуг по Договору.

2.3.7. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику и аннулировать услуги:

- при отказе от согласия с условиями Договора (Оферты) и/или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты услуг;
- иных случаях, установленных Правилами проживания.

2.3.8. Изменить стоимость проживания в Хостеле в одностороннем порядке.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя качественных услуг в соответствии с условиями Договора и нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах.

2.4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в обслуживании;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам.

2.7. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в Хостеле размещена в общем доступе на информационном стенде возле стойки регистрации.

2.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

2.9. Исполнитель по просьбе Заказчика без дополнительной платы обеспечивает:

- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб;
- пользование аптечкой для оказания первой помощи;
- пользование душевой (ванной) комнатой, туалетом, кухней, зонами отдыха;
- утилизация бытового мусора.

3. Порядок бронирования (оформления проживания), стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Бронирование (заявка) номера или спальных мест/койко-место в Хостеле осуществляется Заказчиком в Хостеле на стойке регистрации, по телефону, с использованием Интернета на сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru>, по электронной почте (заявка), а также иными способами, в том числе через любые дополнительные каналы продаж. При этом Заказчик принимает условия Договора (оферты) в независимости от того, каким способом было совершено бронирование.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом цен, и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, размещенных на информационном стенде Хостела возле

стойки регистрации и публикуемых на сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru> и рассчитывается в российских рублях.

3.3. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн бронирования или иным способом. Заселение производится только после 100% (Сто процентной) предварительной оплаты проживания. Оплата услуг осуществляется не позднее дня заселения Заказчика и/или лиц в интересах, которых заключен Договор.

3.4. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Заказчиком, не возвращаются.

3.5. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера или спального места/койко-места может отличаться. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны в прейскуранте цен и на сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru>.

3.6. Отмена бронирования должна быть произведена за 24 (Двадцать четыре) часа до приезда Заказчика. В случае более поздней отмены бронирования и/или не заезда Заказчика Исполнитель вправе взимать оплату в размере 100% (Ста процентов) от суточной стоимости номера или спального места/койко-места (в зависимости от того, что было забронировано), включая применимый налог на добавленную стоимость, но не более стоимости 2 (Двух) суток проживания.

3.7. При досрочном выезде Заказчика по любым основаниям перерасчет суммы платежей за фактически прожитое ими время осуществляется Исполнителем по цене номера или спального места/койко-места, из расчета стоимости номера или спального места/койко-места за сутки.

В случае досрочного выезда Заказчик обязан уведомить Исполнителя не позднее, чем за 2 (Двое) суток до такого выезда. В случае несвоевременного уведомления Исполнитель вправе удержать оплату в размере 100% (Ста процентов) от суточной стоимости номера или спального места/койко-места (в зависимости от того, что было забронировано), включая применимый налог на добавленную стоимость, но не более стоимости 2 (Двух) суток проживания.

По результатам перерасчета осуществляется возврат излишне уплаченных Заказчиком денежных средств.

3.8. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты забронированных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в размещении Заказчику и аннулировать услуги.

3.9. Прекратить предоставление услуг (расторжение договора) при существенном нарушении условий Договора и/или нарушения правил проживания в Хостеле без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

4. Ответственность сторон

4.1. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком и прибывшими с ним лицами, в случае утраты или повреждения имущества Хостела, а также несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за иные нарушения.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика

вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора (оферты), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожары, эпидемии, пандемии, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Договора (оферты).

4.5. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Договора (оферты).

4.6. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за качество предоставляемых коммунальных услуг, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

4.7. В случае утраты или повреждения имущества Хостела по вине лица, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14 (Четырнадцати) лет, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, ответственность несут их родители (законные представители).

4.8. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений.

4.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора Изменение и расторжение Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора (оферты) и его приложений, вводить новые приложения к Договору (оферте) без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru>, которые также доступны для Заказчика на информационном стенде возле стойки регистрации. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

5.3. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления посредством факсимильной, электронной, почтовой или иной связи.

5.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор по основаниям предусмотренным Договором, правилами проживания в Хостеле и законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель гарантирует полную конфиденциальность данных, предоставленных Заказчиком. Настоящее условие не распространяется на установленные законодательством Российской Федерации случаи предоставления таких данных государственным или муниципальным органам.

7. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственность «ЕГ-СЕРВИС»

Сокращенное наименование: ООО «ЕГ-СЕРВИС»

Юридический адрес: 141074, Московская область, г.о. Королёв, г Королёв, ул. Чайковского, д. 3В

Почтовый адрес: 141074, Московская область, г.о. Королёв, г Королёв, ул. Чайковского, д. 3В

Телефон: 8 (985) 762-46-13

Электронная почта: eg-servis@mail.ru

ИНН: 5018224184

КПП: 501801001

ОГРН: 1265000035057

ОКВЭД: 55.10

Р/счет 40702810000810171691

БИК 044525411

К/счет 30101810145250000411