

Правила проживания в хостеле «Чайковский»

1. Общие положения

1.1. Правила проживания в хостеле «Чайковский» (далее - Правила, Хостел) Общества с ограниченной ответственностью «ЕГ-СЕРВИС» разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Внутренние правила не противоречат указанным документам, а регламентируют ряд специфических норм проживания в Хостеле «Чайковский»:

- уникальный номер реестровой записи в реестре классификации средств размещения С502026027952;

- ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/019f5fec-54fc-7282-a011-1a4cf0c23cb5/about-resort>;

- сведения о приостановлении или прекращении действия классификации: отсутствуют.

1.2. В Правилах используются следующие понятия:

«Хостел» - средство размещения, в котором предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в номерах, в том числе многоместных, расположенных в здании, объединенного одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица, осуществляющего деятельность, связанную с использованием хостела, и являющегося собственником (арендатором) средства размещения. Хостел «Чайковский», расположенный по адресу: 141074, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, ул. Чайковского, д. 3В;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ЕГ-СЕРВИС» в лице Генерального директора Гомонова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, ИНН 5018224184, КПП 501801001, ОГРН 1265000035057, оказывающее гостиничные услуги физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям на базе хостела «Чайковский»;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для потребителя;

«Потребитель» или **«Гость»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Бронирование» - закрепление за потребителем/гостем номера (отдельного места в многоместном номере) на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

«Номер» - изолированное помещение в гостинице, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

«Спальное место» или **«Койко-место»** - конкретное спальное место (кровать) в

изолированном помещении (номере) рассчитанном на многоместное пребывание потребителей/гостей.

«Расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда заказчика (потребителя/гостя).

«Расчетное время выезда» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

«Расчетное время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«Цена размещения» - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте (кровати) в многоместном номере) и иных услуг по обслуживанию проживающих в хостеле физических лиц, предоставляемых потребителям/гостям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

1.3. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями/Гостями) и в доступной форме доводятся Хостелом до сведения Заказчика (Потребителя/Гостя).

1.4. Хостел предоставляет Гостям номера и(или) спальные места для временного проживания в течение срока, согласованного с администрацией Хостела. Временное проживание Гостей оформляется в порядке, установленном Правилами.

1.5. Режим работы Хостела – круглосуточный.

1.6. Уполномоченным лицом по вопросам организации проживания Гостей со стороны Исполнителя является: **управляющий Хостела**.

2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

2.1. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

2.2. Регистрация Гостя, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Хостеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

2.3. Заселение в Хостел **несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего возраста 14 (Четырнадцати) лет, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего возраста 14 (Четырнадцати) лет и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации**, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей

(законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Хостел.

Заселение в Хостел **несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего возраста 14 (Четырнадцати) лет**, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) соответствующего согласия на заселение в Хостел.

2.4. При несоблюдении условий пунктов 2.2. и 2.3. Правил, заселение в Хостеле несовершеннолетних не допускается.

2.5. Иностраннй гражданин или лицо без гражданства при заселении предоставляет документ(ы), удостоверяющие личность, а также документы, предусмотренные Федеральным законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (в том числе миграционную карту и, при необходимости, визу или иной документ, подтверждающий право на пребывание на территории Российской Федерации).

2.6. Заселение в Хостел иностранного гражданина или лица без гражданства, **не достигших возраста 18 (Восемнадцати) лет**, осуществляется на основании документов, указанных в пункте 2.5 Правил, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших возраста 18 (Восемнадцати) лет, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) соответствующего согласия на заселение в Хостел.

2.7. При оплате гостиничных услуг (далее также – услуг) Гость вправе произвести расчёт наличными денежными средствами или безналичным способом, в рублях Российской Федерации. По факту оплаты Гостю выдаются кассовый чек и (или) иной первичный документ, подтверждающий оплату услуг. По требованию Гостю предоставляется акт (счёт) оказанных услуг с указанием необходимых реквизитов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для заселения в Хостел, Гость рассчитывается за свое проживание. По завершении расчёта Гостю выдаются документы, подтверждающие оплату.

2.9. Расчетное время заезда - 14:00, расчетное время выезда - 12:00, если иное не предусмотрено договором. Гость обязан освободить номер до указанного времени после окончания оплаченного периода проживания. Продление проживания возможно при наличии свободного номера и на условиях, определённых Правилами и договором. В случае отсутствия свободных номеров (спального места при заселении в многоместном номере) Гостю может быть предложен эквивалентный номер (спального места при заселении в многоместном номере) при согласии Гостя.

2.10. Гость вправе отказаться от исполнения договора, при этом расчёт за фактически оказанные услуги и возврат сумм производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и договором.

2.11. Льготы предоставляются в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

2.12. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Хостела (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.

2.13. Администратор Хостела вправе отказать в заселении в Хостел лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или в иных случаях, без объяснения причин.

2.14. В случае временного выезда из Хостела гость, не заявивший об этом администратору

Хостела и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

2.15. Посещение проживающих в Хостеле Гостей посторонними лицами разрешается с 8:00 до 21:00 часов на основании документа, удостоверяющего личность Посетителя, и под полную ответственность пригласившего. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посещение запрещается. При несоблюдении положений настоящего пункта посещение проживающих в Хостеле Гостей посторонними лицами может быть ограничено во времени или прервано.

2.19. Гость обязан бережно относиться к имуществу Хостела, соблюдать правила пожарной безопасности, отключить все приборы из розеток (зарядные устройства и т.п.). Покидая номер необходимо закрыть окна, краны в комнате гигиены, выключить свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба Гостем имуществу Хостела Гость в полном объеме компенсирует его.

3. Порядок бронирования и оплата проживания

3.1. Администрация Хостела при наличии свободных мест принимает бронирование (заявки) от Заказчика по электронной почте, по телефону, с использованием Интернета на сайте Исполнителя <https://hostel-chaikovskiy.ru>, а также иными способами, в том числе через любые дополнительные каналы продаж. Для оформления бронирования (заявки) Заказчику необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию номера и/или спального места, форму оплаты, фамилию и имя Гостя, гражданство, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда.

3.2. При бронировании, размещении и заселении Гость выбирает категорию номера и/или спального места, а право выбора конкретного номера и/или спального места данной категории остается за администрацией Хостела.

3.3. Бронирование считается действительным с момента получения гостем уведомления о подтверждении брони с помощью электронного сообщения или телефонного звонка, содержащего сведения о номере бронирования, наименовании Исполнителя, фамилии и имени Гостя, категорию и цену заказанного номера или спального места, сроки проживания и условия бронирования.

3.4. Бронирование номера или спального места с предварительной оплатой (в размере, установленной Хостелом) сохраняется за Гостем до расчетного времени заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Отмена бронирования должна быть произведена за 24 (Двадцать четыре) часа до приезда Гостя. В случае более поздней отмены бронирования и/или не заезда Гостя Исполнитель вправе взимать оплату в размере 100% (Ста процентов) от суточной стоимости номера или спального места (в зависимости от того, что было забронировано), включая применимый налог на добавленную стоимость, но не более стоимости 2 (Двух) суток проживания.

3.5. Условия бронирования номеров и/или спальных мест для юридических лиц, на основании заключенных договоров между Хостелом и юридическими лицами, оговариваются в этих договорах. Если иные условия в договоре не оговорены, бронирование осуществляется в соответствии с настоящими правилами.

3.6. Вне зависимости от фактического времени заезда Гостя расчетное время выезда составляет 12:00.

3.7. В Хостеле установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве расчетной суммы для оплаты услуг, согласно расчетному времени заезда с 14:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда до 12:00 (по Московскому времени).

При продлении проживания в Хостеле, гость оплачивает 100% (Сто процентов) стоимости проживания за продленный период.

3.8. Дополнительные услуги предоставляются Хостелом за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется администратором Хостела.

3.9. Хостел предоставляет без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб;
- пользование аптечкой для оказания первой помощи;
- пользование душевой (ванной) комнатой, туалетом, кухней, зонами отдыха;
- утилизация бытового мусора.

3.10. Цены на номера и спальные места указаны в утвержденном прейскуранте цен на услуги Хостела.

3.11. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн бронирования или иным способом.

3.12. При выезде из Хостела Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, в том числе дополнительные.

4. Права и обязанности Гостей

4.1. Гости вправе:

4.1.1. Получать достоверную и своевременную информацию о предоставляемых услугах.

4.1.2. Получать дополнительные услуги, предоставляемые Хостелом.

4.2. Гости обязаны:

4.2.1. Внимательно ознакомиться со всем объемом информации об услугах Хостела, предоставленной как в устной, так и в письменной форме, Правилами. В случае каких-либо затруднений обращаться с вопросами к администратору Хостела.

4.2.2. Соблюдать установленные Правила.

4.2.3. Соблюдать правила пожарной безопасности.

4.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем услуги.

4.2.5. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя (Хостела), возместить убытки в случае утери или повреждения имущества Исполнителя (Хостела) в соответствии с Правилами, договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.6. При обнаружении неисправностей в номере Хостела немедленно сообщить о них администратору Хостела. Не пытаться устранить их самостоятельно.

4.2.7. Допускать в занимаемый номер работников Хостела и представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния номера, санитарно-технического, электрического и иного оборудования, находящегося в нем, для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также для уборки номера.

4.2.8. Бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, не допускать загрязнения территории Хостела.

4.2.9. Соблюдать тишину в номере и общественных зонах Хостела с 22:00 до 08:00, включая запрет на громкую музыку, шумные мероприятия и иные действия, мешающие отдыху других гостей.

4.2.10. При выезде совершить оплату за пользование дополнительными услугами и сдать администратору Хостела своё спальное место.

4.2.11. Сообщить марку и государственный номер автотранспортного средства в случае, если автотранспортное средство будет размещено на парковке Хостела.

4.2.12. Соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены

в соответствии с Федеральным законом № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

4.2.13. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Хостела (статья 33 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

4.3. Гостям запрещается:

4.3.1. Проносить на территорию Хостела жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества.

4.3.2. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

4.3.3. Выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены.

4.3.4. Курение в Хостеле согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции». Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе с указателем «Место для курения».

4.3.5. Находиться на территории Хостела в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4.4. Проживание с животными не допускается.

4.5. При нарушении Правил проживания применяются следующие санкции:

– оплата в размере 5 000 (Пяти тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения Правил проживания;

– оплата фактически причиненного ущерба, связанного с необходимостью дополнительной уборки и устранения последствий ущерба.

В случае отказа оплаты штрафа Гость может быть выселен из Хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих в Хостеле, в соответствии с присвоенной категорией.

5.1.2. Информировать Гостей об основных и дополнительных услугах, предоставляемых Хостелом, их стоимости и порядке оплаты.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. На возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества Хостела (Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912).

5.2.2. Прекратить предоставление услуг (расторжение договора с гостями) при существенном нарушении условий договора и/или нарушения Гостем Правил без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

5.2.3. Отказать в заселении без объяснения причин.

5.2.4. Производить осмотр номера без согласования с Гостем.

5.2.5. При отсутствии Гостя более суток (или по истечении 6 (Шести) часов с момента наступления его расчетного часа), создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). В случае наступления условий,

указанных в настоящем пункте, Хостел вправе в любой момент прекратить оказание услуг в одностороннем порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель гарантирует, что имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие ему оказывать гостиничные услуги, а также привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг.

6.2. Претензии по качеству оказанных услуг принимаются Исполнителем в письменной форме и рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.3. Действия при пожаре:

6.3.1. При первых признаках пожара (задымлении, запах гари и др.) позвонить по телефону «101» в городскую пожарную охрану, с мобильного телефона по номеру «112» или сообщить администратору Хостел о пожаре (при этом необходимо назвать адрес, место возникновения пожара и свою фамилию).

6.3.2. Принять посильные меры по эвакуации и тушению пожара.

6.3.3. При пожаре необходимо быстро выйти на улицу или в безопасное место. Планы эвакуации находятся на каждом этаже.

6.3.4. Уходя из номера, убедиться в том, что в нем никого не осталось. Рекомендуется закрыть все окна и двери.

6.4. Действия при обнаружении подозрительного предмета:

6.4.1. При обнаружении подозрительного предмета отойдите на безопасное расстояние.

6.4.2. Жестами или голосом предупредите окружающих о возможной опасности.

6.4.3. Немедленно сообщите об обнаруженном предмете администратору Хостела или позвоните с мобильного телефона по номеру «112» и действуйте только в соответствии с полученными рекомендациями.

6.4.4. Не подходите к подозрительному предмету и не предпринимайте самостоятельных действий по его обезвреживанию.

6.5. В части вопросов, не урегулированных Правилами, Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.